



H&H Level
Performing under pressure

Leveringsvoorwaarden (07-2017-A)

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** H&H Level BV, gevestigd aan de Tivoortsebaan 8Q, 5051 HJ Goirle, statutair gevestigd te Tilburg.

- **Opdrachtgever:** iedere bedrijfsrechtsvorm en/of rechtspersoon, met wie de opdrachtnemer een overeenkomst aangaat.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Alle offertes vinden plaats onder deze leveringsvoorwaarden, zowel op de offerte als op de opdracht.
2. Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeldt. Offertes zijn vrijblijvend. Opdrachtnemer heeft het recht de prijs in de offerte te herroepen tot 3 werkbare dagen nadat de opdracht is bereikt.
3. De overeenkomst komt tot stand, wanneer de opdrachtgever de opdracht per e-mail heeft verstuurd. Hieruit vloeit automatisch voort dat de opdrachtgever afstand doet van eventuele eigen inkoopvoorwaarden.
4. Indien in de goedkeur wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, komt de opdracht pas tot stand, indien de opdrachtgever aan de opdrachtnemer bericht per e-mail met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
5. Indien enige bepaling van deze voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht en zullen partijen onderling overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van de strekking daarvan.
6. Deze voorwaarden gelden met ingang van 1 juli 2017.

Artikel 2. Wijzigingen

1. Wijzigingen in de opdracht en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.
2. Indien de wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de prijzen en/of kosten, heeft de opdrachtnemer het recht de afgesproken prijzen te wijzigen.
3. Bij gebreke van overeenstemming omtrent de wijziging van de koopprijs is een geschil tussen partijen aanwezig, waarop art. 14 van deze leveringsvoorwaarden van toepassing is.

Artikel 3. Transport en verpakking

1. De opdrachtnemer verklaart zich jegens de opdrachtgever om de goederen behoorlijk te verpakken zodat de producten bij normaal vervoer het afleveradres in goede staat bereiken. Kosten voor verpakking zullen altijd doorbelast worden aan de opdrachtgever.
2. De goederen/producten worden geleverd door de opdrachtnemer door deze in zijn bedrijfspannd ter beschikking te stellen aan de opdrachtgever, te weten Ex Works ofwel Af Fabriek, tenzij anders overeengekomen en DDP ofwel franco inclusief rechten worden geleverd, met dienverstande dat de opdrachtnemer aan zijn leveringsplicht voldoet wanneer de goederen op de genoemde plaats in het land van invoer beschikbaar zijn gesteld en **betaling tegen documenten** dient plaats te vinden.





Leveringsvoorwaarden (07-2017-A)

Artikel 4. Goederen opslag

1. Indien om welke reden de opdrachtgever niet in staat is de producten op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal de opdrachtnemer, als zijn opslagmogelijkheden dat toelaten, op verzoek van de opdrachtgever de producten opslaan, beveiligen en redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij de opdrachtgever bezorgd zijn.
2. De opdrachtgever is verplicht aan de opdrachtnemer de opslagkosten volgens het door de opdrachtnemer gehanteerde tarief 1,25 procent (1,25%) van de verkoopprijs van de opgeslagen goederen te vergoeden vanaf de datum na het tijdstip dat de producten klaar staan voor verzending.

Artikel 5. Eigendomsrecht en risico

1. Behoudens het gestelde in de leden 2 en 4 van dit artikel zal de eigendom van en het risico voor de goederen op de opdrachtgever overgaan bij de levering, tenzij partijen hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken.
2. Zolang de opdrachtgever niet het volledige bedrag van de factuur met eventueel bijkomende aanvullingen heeft voldaan, behoudt de opdrachtnemer zich de eigendom van de goederen voor. De opdrachtgever is verplicht het geleverde op eerste aanmaning van de opdrachtnemer af te geven. Zolang het geleverde eigendom is van de opdrachtnemer, is de opdrachtgever verplicht zorg te dragen voor een behoorlijke verzekering hiervan op kosten van de opdrachtgever. De eigendom gaat eerst op de opdrachtgever over, zodra de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen, met inbegrip van de betaling van eventueel verschuldigde rente en kosten, jegens de opdrachtnemer heeft voldaan.
3. Indien er gegronde twijfel bij de opdrachtnemer bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de opdrachtgever, is de opdrachtnemer bevoegd de levering van producten ingevolge art. 3 lid 2 uit te stellen, totdat de opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de geleden schade van de opdrachtnemer.
4. Als de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in art. 4 de levering uitstelt, zullen de goederen eigendom blijven van de opdrachtnemer en voor diens risico blijven, totdat de goederen aan de opdrachtgever zijn geleverd af fabriek, dan wel op de tussen partijen in afwijking daarvan overeengekomen plaats of plaatsen beschikbaar zijn gesteld.

Artikel 6. Leveringstermijn

1. De opdrachtnemer zal de producten leveren op het tijdstip of onmiddellijk na het einde van de leveringstermijn, dat respectievelijk die bepaald is in de opdracht. Indien een leveringstermijn is overeengekomen, vangt deze aan op de datum, waarop de opdrachtnemer de order heeft bevestigd. De overeengekomen levertijd geldt als een indicatie en niet als een fatale termijn. Overschrijding van de afleveringstermijn geeft de opdrachtgever niet het recht tot enige schadevergoeding.
2. Onduidelijkheden en onvolledige informatie van de order/opdracht en eventuele goedkeur van technische tekeningen en/of certificaten hebben invloed op de afgegeven productie en levertijden. De levertijden zullen dan ook in gaan na goedkeur en of volledige informatie van de opdrachtgever.

Artikel 7. Overmacht

1. De in art. 6 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke de opdrachtnemer door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.





Leveringsvoorwaarden (07-2017-A)

2. Van overmacht aan de zijde van de opdrachtnemer is sprake, indien de opdrachtnemer na het sluiten van de order verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze order of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van onder meer molest, mobilisatie, brand, waterschade, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, revolutie, oproer, epidemieën, overstroming, werkstaking, inbeslagneming, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van de opdrachtnemer als bij derden, van wie de opdrachtnemer de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van de opdrachtnemer ontstaan.
3. Indien de nakoming door de opdrachtnemer van een of meer van zijn verplichtingen vanwege een of meer van de bovengenoemde omstandigheden redelijkerwijze niet meer van hem kan worden verlangd, heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, danwel de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten. In dat geval heeft de opdrachtnemer alleen recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten, zonder dat de opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden is.

Artikel 8. Garantie

1. Mededelingen door of namens opdrachtnemer betreffende kwaliteit, samenstelling, behandeling in de ruimste zin, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen, enz. van de producten gelden alleen als garanties, indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan. De standaard garantie is 1 jaar na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. De opdrachtnemer stelt zich zowel tegenover de opdrachtgever als tegenover afnemers van de opdrachtgever aansprakelijk zoals volgt uit lid 3, voor schade aan en door de producten, optredende tijdens de in de bevestiging van de order vermelde garantieperiode, tenzij de schade het gevolg is van het feit, dat de opdrachtgever of een afnemer van hem de producten gebruikt in strijd met de daarbij verstrekte gebruiksaanwijzing of anderszins bij het gebruik een fout maakt.
3. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkig product of tot vervanging van het product of van een onderdeel ervan, een en ander ter beoordeling van de opdrachtnemer.

Artikel 9. Prijs en betaling

1. De verkoopprijs (exclusief de wettelijke BTW) omvat de prijs van de producten en de kosten van de verpakking en transport, tenzij anders overeengekomen. Verkoopprijzen zijn netto tenzij met opdrachtgever anders is overeengekomen. Offertes zijn altijd in euro.
2. Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de opdracht geldende valuta's in euro. Exclusief invoerrechten en andere belastingen en/of heffingen die de verkoopprijs beïnvloeden. Indien een wijziging in een of meer van deze factoren zich voordoet voordat levering heeft plaatsgevonden, wordt de prijs aangepast in die zin dat de ingetreden wijziging op een billijke wijze is verdisconteerd. Facturen <250,00 euro exclusief 21%BTW zullen met 25,00 euro administratiekosten aangevuld worden.
3. De verkoper heeft het recht een prijsverhoging door te voeren ingeval van plotselinge verhogingen van de grondstofprijzen en/of verhogingen van energie- en arbeidskosten bij de toeleverancier en/of opdrachtnemer.





Leveringsvoorwaarden (07-2017-A)

4. De opdrachtgever is verplicht de verkoopprijs binnen dertig (30) dagen netto na factuurdatum door een girale betaling te voldoen. Hij is niet bevoegd op deze verkoopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering op enigerlei wijze in mindering te brengen.
5. De opdrachtgever is door het enkele feit dat de betaling van de factuur niet binnen de geldende betalingstermijn plaatsvindt in verzuim en een contractuele rente van 1,75 procent (1,75%) per maand of gedeelte daarvan verschuldigd.
6. Indien de opdrachtgever na schriftelijk aanmaning zijn openstaande factuur niet betaald binnen de in de aanmaning gestelde termijn, dan heeft dit tot gevolg dat alle overige ten name van de opdrachtgever bij opdrachtnemer openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden. Tevens is de opdrachtnemer bevoegd om de factuur/opdracht zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen. In dat geval is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door de opdrachtnemer geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, uit transportkosten en uit de buitengerechtelijke incassokosten.
7. Indien de opdrachtnemer bij een tekortkoming in de nakoming van de opdrachtgever tot incasso maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen 17% van het factuurbedrag, met een minimum van € 350,00.
8. De opdrachtgever, die gebruikmaakt van zijn bevoegdheid tot opslag als bedoeld in art. 4, blijft verplicht tot betaling van de koopsom op het in lid 2 vermelde tijdstip.

Artikel 10. Vereisten

1. De opdrachtnemer waarborgt, dat de producten die geleverd moeten worden, in alle opzichten voldoen aan de toepasselijke eisen, die gesteld worden in wetten en/of andere van overheidswege ter zake gegeven voorschriften en van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de order.
2. Het in lid 1 bepaalde is eveneens van toepassing op het normale gebruik van de producten.

Artikel 11. Ontbinding

Onverminderd het bepaalde in art. 9 behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor alle aan haar verschuldigde bedragen onmiddellijk op te eisen en of leveranties op te schorten dan wel uitsluitend tegen contante betaling te leveren, en of de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden door een schriftelijke verklaring,

indien:

- a. Het faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken c.q. verleend.
- b. De opdrachtgever surseance van betaling of schuldsanering heeft aangevraagd dan wel deze is verleend.
- c. De opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest.
- d. Het door de opdrachtgever uitgeoefende bedrijf wordt gestaakt of aan een derde wordt overgedragen, daaronder begrepen de inbreng in een andere rechtspersoon of (personen)vennootschap.
- e. Indien de wederpartij de betalingsonmacht meldt en/of achterstand heeft in de betalingen aan de opdrachtgever.





Leveringsvoorwaarden (07-2017-A)

Artikel 12. Aansprakelijkheid en Klachten

1. Klachten over de geleverde producten hebben geen gevolg, indien zij niet uiterlijk binnen 10 werkbare dagen na de dag van levering van de producten schriftelijk of per e-mail bij de opdrachtnemer zijn gemeld onder nauwkeurige opgave van de aard en omvang van de klachten. De opdrachtgever zal de goederen waarop de klacht betrekking heeft ter beschikking van de opdrachtnemer houden. Gebreken die eerst later blijken te bestaan, dienen onmiddellijk nadat zij zijn geconstateerd schriftelijk of per e-mail aan de opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Zonder deze melding, vervalt ieder vorderingsrecht van de opdrachtgever in ieder geval binnen 12 maanden na de dag van levering. De opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor gebreken en de daaruit voortvloeiende schade indien niet aan deze verplichtingen door de opdrachtgever is voldaan.
2. Indien de klacht akkoord bevonden wordt door de opdrachtnemer, dient de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk herstel, reparatie of nieuwe levering van het gebrekkig product te waarborgen. De opdrachtgever zal niet door de opdrachtgever aansprakelijk gehouden worden voor enige schadevergoeding.
3. De opdrachtnemer kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade aan de geleverde goederen die aan haar opzet of grove schuld te wijten is voor zover deze de nominale factuurwaarde van de zaken ten aanzien waarvan schadevergoeding wordt gevorderd, niet te boven gaat. Voor indirecte schade; gevolgschade of bedrijfsschade; winst- of omzeterderving; verlies van besparingen; door de opdrachtgever door middel van redelijk gedrag vermijdbare schade of schade ontstaan uit overmacht, is de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
4. De opdrachtnemer verstrekt geen bankgarantie ter zekerheid aan de opdrachtgever.

Artikel 13. Geschillen

1. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van hun order dan wel van nadere opdrachten die daarvan het gevolg mochten zijn vallen onder Nederlands recht, in het bijzonder de Rechtbank te Breda.
2. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen dit schriftelijk verklaart.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlandse recht.

Artikel 15. Toepasbaarheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en aanvaarding van de zijde van opdrachtnemer. Voor zover de opdrachtgever in zijn aanbod of aanvaarding zou verwijzen naar andere voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen.

